



## EZVK informatie

### Hoe krijg ik de EZVK of een ander document 'tijdelijk verblijf in het buitenland'?

Vraag vóór je reis de EZVK of een ander document 'tijdelijk verblijf' bij onze ziekenfonds aan - in onze contactpunten of in het Online Büro op [online.freie.be](https://online.freie.be):

In het Online Büro vindt je onder het menu-onderdeel "Dokumente" de twee rubrieken "EHIC" en "Andere Auslandsscheine". Afhankelijk van je bestemming kan je de EZVK of, voor bepaalde landen buiten de EU, een ander document 'tijdelijk verblijf' aanvragen. Bekijk [deze kaart](#) om te zien welk certificaat je nodig hebt.

Selecteer gewoon de personen voor wie je een reisdocument wenst te bestellen en klik op de knop "Anfragen". Wij sturen u de aangevraagde documenten binnen 3 werkdagen op per post.

De EZVK wordt voor elke reiziger apart uitgegeven en is maximaal 2 jaar geldig. De vervaldatum staat op de kaart. De andere documenten 'tijdelijk verblijf' zijn geldig voor alle gezinsleden, maar alleen in het betreffende land en alleen voor de aangegeven verblijfsperiode.

### Heb je dringende medische verzorging nodig tijdens je verblijf?

Contacteer binnen de 48 uur Mediphone Assist bellen op + 32 (0)2 778 94 94.

Mediphone Assist is de reisbijstandscentrale van de Onafhankelijke Ziekenfondsen. Dankzij de dienst "Dringende Zorgen Buitenland" (DZB) heb je de mogelijkheid, hulp en een terugbetaling in geval van dringende zorgen in het buitenland te ontvangen.

Opgelet! De dienst (DZB) dekt niet alle landen. Bekijk [de kaart](#) om te zien welke landen in aanmerking komen zijn.

Meer informatie vindt je [hier](#).

*Wees goed voorbereid  
om van uw vakantie te genieten!*