

# Dentalia Up

5 Vorteile für ein gesundes Lächeln



# Dentalia Up

## 5 Vorteile für ein gesundes Lächeln

**GESUNDE ZÄHNE SIND UNENTBEHRICH FÜR DAS KÖRPERLICHE, PSYCHISCHE UND SOZIALE WOHLBEFINDEN. DIE TÄGLICHE ZAHNPFLERGE, GESUNDE ERNÄHRUNG, EIN JÄHRLICHER KONTROLLBESUCH BEIM ZAHNARZT, ... SIND WICHTIG, UM IHREN MUND GESUND ZU HALTEN.**

Ein strahlendes Lächeln erfordert gepflegte Zähne. Es ist wichtig, vorbeugend an die Mundgesundheit zu denken. Außerdem können, wie in anderen Bereichen auch, Unfälle oder Zahnkrankheiten auftreten. Dies kann manchmal zu erheblichen finanziellen Ausgaben führen. Die gesetzliche Krankenversicherung erstattet einige dieser Kosten, aber für eine Reihe von zahnärztlichen Behandlungen ist keine oder nur eine geringe Erstattung vorgesehen: Zähneziehen, Kronen, Brücken oder kieferorthopädische Behandlungen.

Eine Mitgliedschaft in einer Zahnpflegeversicherung kann Ihnen helfen, diese Kosten zu bewältigen. Dentalia Up ist eine Zahnpflegeversicherung, die Ihnen Anrecht auf eine zusätzliche Erstattung gibt.

### **DENTALIA UP, EIN EINFACHES PRINZIP!**

Gegen Zahlung einer monatlichen Prämie beteiligt sich Dentalia Up an Ihren Kosten bis zu einem Höchstbetrag je nach Art der zahnärztlichen Behandlung.

# 5 Erstattungen von Dentalia Up

## Die verschiedenen Erstattungen von Dentalia Up

Starke Zahnschmerzen am Wochenende? Eine Zahnspange für eines Ihrer Kinder? Das sind Alltagssituationen, die jedem passieren können. Die gesetzliche Krankenversicherung erstattet jedoch bei weitem nicht alle zahnmedizinischen Kosten. Doch keine Panik! Dentalia Up erstattet die Kosten teilweise und in bestimmten Fällen vollständig für die hierunter beschriebenen zahnärztlichen Behandlungen.

Die Erstattung seitens Dentalia Up bezieht sich auf die realen Kosten, die zu Ihren Lasten berechnet wurden, und erfolgt nach Erstattung seitens der gesetzlichen Krankenversicherung oder einer anderen rechtlichen Erstattung oder einer Erstattung im Rahmen eines anderen Vertragsabschlusses. Die Erstattungen seitens Dentalia Up, kumuliert mit allen anderen Interventionen, dürfen nie den Betrag übersteigen, den Sie tatsächlich gezahlt haben.

### 1. VORSORGENDE ZAHNPFLEGE

Die vorsorgende Pflege zielt darauf ab, mögliche Zahnprobleme zu erkennen, bevor diese schlimmer werden. Der Zahnarzt kann zum Beispiel bei einer Munduntersuchung das Risiko von Karies und Zahnfleischerkrankungen feststellen und falls erforderlich eine angemessene Pflege vorschlagen.

#### **VORTEIL VON DENTALIA UP\***

**Dentalia Up erstattet ab dem ersten Tag der Mitgliedschaft 100 % der Kosten für:**

- Munduntersuchung
- parodontale Untersuchung (DPSI-Test)
- Zahnsteinentfernung
- prophylaktische Reinigung
- Versiegelung von Rissen und Löchern
- Konsultationen

Die Zuschläge sind auf 200 % des Konventionstarifs begrenzt.

### 2. HEILENDE ZAHNPFLEGE

Dabei kann es sich um dringende oder nicht dringende Behandlungen handeln, die dazu dienen, die Mundgesundheit zu verbessern, z.B. Zähneziehen, kleine Kieferchirurgie, ...

#### **VORTEIL VON DENTALIA UP\***

**Abhängig von der Regelmäßigkeit Ihrer Zahnarztbesuche bzw. je nachdem, welche vorbeugenden Untersuchungen Sie in den vergangenen Jahren hatten, erstattet Dentalia Up entweder 50 % oder 80 % der Kosten für:**

- Zähneziehen
- zahnerhaltende Maßnahmen
- Röntgen von Zähnen
- kleine Kieferchirurgie

Die Zuschläge sind auf 200 % des Konventionstarifs begrenzt.

\*Die Erstattungen gelten unter Berücksichtigung der auf Seite 7 vermerkten jährlichen Höchstgrenzen.



### 3. ZAHNPROTHESEN, IMPLANTATE UND PARODONTOLOGIE

Unter Zahnprothesen und Zahnimplantaten versteht man Hilfsmittel, die verwendet werden, um einen oder mehrere Zähne zu ersetzen. Parodontologie bezieht sich auf Erkrankungen oder Leiden des Zahnfleisches, der Bänder und der Zahnhöhlen.

#### VORTEIL VON DENTALIA UP\*

Abhängig von der Regelmäßigkeit Ihrer Zahnarztbesuche bzw. je nachdem, welche vorbeugenden Untersuchungen Sie in den vergangenen Jahren hatten, erstattet Dentalia Up entweder 50 % oder 80 % der Kosten.

### 4. KIEFERORTHOPÄDIE

Dabei handelt es sich um eine Spezialisierung

der Zahnmedizin, die sich mit der Korrektur von Zahnfehlstellungen befasst. Eine kieferorthopädische Behandlung wird Kindern oft empfohlen und kann Probleme wie vorstehende oder überlappende Zähne sowie Fehlstellungen des Kiefers korrigieren.

#### VORTEIL VON DENTALIA UP\*

Dentalia Up erstattet für Kieferorthopädie 60 % der Kosten, unter der Voraussetzung, dass Sie Anrecht auf eine Erstattung seitens der gesetzlichen Krankenversicherung haben.

### 5. UNVORHERGESEHENE KOSTEN

Mit diesen Garantien sind Sie auch bei unvorhergesehenen Zahnbehandlungskosten im Falle eines Unfalls oder einer Krebserkrankung umfassend versichert. Sie bekommen bis zu 4.000 € erstattet.

## Gut zu wissen

Dentalia Up erstattet:

- 80 % der Kosten, falls Sie Leistungen für Zahnpflege erstattet bekommen haben in dem Kalenderjahr, welches dem neuen Antrag auf Rückerstattung vorausgeht.
- 50 % der Kosten in den übrigen Fällen.

# In der Praxis

## **EIN ANSCHLUSS AN DENTALIA UP IST MÖGLICH...**

- falls Sie bei einer der Freien Krankenkassen für die gesetzliche Krankenversicherung und die Zusätzlichen Dienste eingetragen sind.
- Sie müssen ebenfalls die Personen anschließen, die zu Ihren Lasten in der gesetzlichen Krankenversicherung eingetragen sind, es sei denn, diese sind bereits durch eine gleichwertige Versicherung gedeckt.  
Folgende Sektionen stehen Ihnen hierfür zur Verfügung:  
515: Freie Krankenkasse ([www.freie.be](http://www.freie.be))  
509: Partenamut ([www.partenamut.be](http://www.partenamut.be))  
526: Helan Onafhankelijk Ziekenfonds ([www.helan.be](http://www.helan.be))
- falls Sie zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Mitgliedschaft in Dentalia Up nicht älter als 64 Jahre sind.

## **WARTEZEITEN FÜR DENTALIA UP**

- Für vorbeugende Zahnpflege, die Garantie Unfälle und die Garantie Krebs besteht keine Wartezeit.
- Für heilende Zahnpflege haben Sie eine Wartezeit von 6 Monaten, bevor Sie eine Erstattung seitens Dentalia Up erhalten können.
- Für Prothesen, Implantate, Parodontologie und kieferorthopädische Behandlungen ist eine Wartezeit von 12 Monaten vorgesehen.
- Der Versicherungsvertrag der VaG "MLOZ Insurance" wird auf Lebenszeit abgeschlossen. Für alles, was nicht im Versicherungsvertrag festgelegt ist, gelten die belgischen gesetzlichen Bestimmungen.

## **MIT DENTALIA UP NICHT NUR IN BELGIEN VERSICHERT**

Falls Sie Grenzgänger sind oder falls Sie einen Aufenthalt in einem unserer Nachbarländer geplant haben, können Sie sich auf Ihre Dentalia Up berufen. Eine Erstattung ist

möglich, wenn Sie sich in Belgien oder in einem unserer angrenzenden Nachbarländer (Deutschland, Frankreich, Großherzogtum Luxemburg und Niederlande) von Pflegeleistenden behandeln lassen, die von den zuständigen Behörden des betreffenden Landes zugelassen sind.

## **WIE KÖNNEN SIE DIE HÖCHSTMÖGLICHE ERSTATTUNG ERHALTEN?**

Um eine Erstattung in Höhe von 80 % (anstelle von 50 %) seitens Dentalia Up zu erhalten, müssen Sie eine Leistung für Zahnpflege erstattet bekommen haben in dem Kalenderjahr, welches Ihrem Antrag auf Rückerstattung vorausgeht.

## **WELCHE LEISTUNGEN SIND NICHT VON DER VERSICHERUNG DENTALIA UP GEDECKT?**

- Kieferorthopädische Behandlungen:
  - für die kein Anrecht auf eine Erstattung seitens der gesetzlichen Krankenversicherung besteht;
  - die während der Wartezeit oder vor dem Beitritt zu Dentalia Up eingeleitet oder begonnen werden. Diese Behandlungen werden auch nach der Wartezeit nicht übernommen;
- Zahnprothesen und Zahnimplantate, die während der Wartezeit oder vor dem Beitritt zu Dentalia Up eingeleitet oder begonnen werden. Diese Behandlungen werden auch nach der Wartezeit nicht übernommen;
- Medikamente;
- Zahnersatz in Form von Facetten, Inlays, Onlays und Overlays, unabhängig von der Motivation;
- jede Behandlung von Schnarchen oder Schlafapnoe oder jede andere Behandlung, die nicht mit der Mundgesundheit in Zusammenhang steht;
- Kosten, die durch bezahlten Sport, einschließlich Training, entstehen, sowie Kosten, die sich aus einer Verletzung

- ergeben, die bei der Ausübung einer Sportart erlitten wurde, bei der das Tragen eines Gesichts-, Mund- oder Zahnschutzes nach den Vorschriften des betreffenden Sportverbands üblich oder obligatorisch ist;
- Kosten, die durch die Teilnahme des Versicherten an einer Schlägerei verursacht wurden;
  - ästhetische bzw. kosmetische zahnärztliche Leistungen;



- Leistungen oder Behandlungen, die medizinisch nicht notwendig sind;
- Verfahren oder Behandlungen, die im Hinblick auf die Pathologie übertrieben sind (Überbehandlung).

### **WAS TUN, FALLS SIE EINE BESCHWERDE BEZÜGLICH IHRES VERSICHERUNGSVERTRAGS DENTALIA UP EINREICHEN MÖCHTEN?**

Beschwerden bzgl. des Versicherungsvertrags können gerichtet werden:

- an den Gesellschaftssitz der Freien Krankenkasse in 4760 Büllingen, Hauptstraße 2
- per E-Mail an [info@freie.be](mailto:info@freie.be)
- an den Beschwerdemanager von MLOZ Insurance in 1070 Brüssel, Route de Lennik 788A oder per E-Mail an [complaints@mloz.be](mailto:complaints@mloz.be).

Falls Sie eine Beschwerde bezüglich unserer Dienstleistungen einreichen möchten, für die wir keine gemeinsame Lösung finden konnten, können Sie den Ombudsmann der Versicherungen kontaktieren, in 1000 Brüssel, Square de Meeûs 35, unter der Telefon-Nr. 02 547 58 71, Fax-Nr. 02 547 59 75 oder per E-Mail an [info@ombudsman-insurance.be](mailto:info@ombudsman-insurance.be) [www.ombudsman-insurance.be](http://www.ombudsman-insurance.be).

## **Gut zu wissen**

- Die Mitgliedschaft beginnt am ersten Tag des Monats nach dem Eingang Ihres Antrags auf Mitgliedschaft und nach Zahlung der ersten Prämie.
- Nach Ihrem Anschluss an Dentalia Up werden Neugeborene und adoptierte Kinder (unter 3 Jahre) automatisch ohne Wartezeit aufgenommen.

# Prämien und Höchstgrenzen der Erstattung

WIE HOCH IST DIE MONATLICH ZU LEISTENDE PRÄMIE IN 2025 FÜR DENTALIA UP?

Anschluss vor dem Alter von 40 Jahren*		Anschluss im Alter zwischen 45 und 59 Jahren*	
0 bis 3 Jahre	kostenlos	44 Jahre**	18,18 €
4 bis 6 Jahre	4,01 €	45 bis 64 Jahre	25,59 €
7 bis 19 Jahre	7,79 €	> 65 Jahre	27,35 €
20 bis 34 Jahre	8,90 €		
35 bis 44 Jahre	12,12 €	Anschluss im Alter zwischen 60 und 64 Jahren*	
45 bis 64 Jahre	17,06 €	59 Jahre**	29,00 €
> 65 Jahre	18,23 €	> 60 Jahre	30,99 €
Anschluss, im Alter zwischen 40 und 44 Jahren*			
35 bis 44 Jahre	16,36 €		
45 bis 64 Jahre	23,02 €		
> 65 Jahre	24,61 €		

\*Alter zum Zeitpunkt der Eintragung  
 \*\*Alter zum 1. Januar des Anschlussjahres

## ERSTATTUNGSHÖCHSTGRENZEN

Die Höchstgrenzen der Erstattung variieren je nach Art der zahnärztlichen Behandlung und steigen mit der Anzahl der Anschlussjahre im Produkt.

### Vorbeugende und heilende Zahnpflege (jährliche Höchstgrenze)

1. Jahr	2. Jahr	ab 3. Jahr
bis 350 €	bis 650 €	bis 1.250 €

### Zahnprothesen, Zahnimplantate und Parodontologie

zweijährige Höchstgrenze (abhängig von der Anzahl Anschlussjahre, vollendet zum Zeitpunkt der ersten Versorgung)

1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	4.-9. Jahr	ab 10. Jahr oder Anschluss vor dem 5. Lebensjahr
bis 350 €*	bis 650 €	bis 1.050 €	bis 1.400 €	bis 2.200 €

### Kieferorthopädische Behandlung

einmalige Höchstgrenze (abhängig von der Anzahl Anschlussjahre zum Zeitpunkt des Einsetzens der Apparatur)

1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	4.-9. Jahr	ab 10. Jahr oder Anschluss vor dem 5. Lebensjahr
bis 350 €*	bis 650 €	bis 1.050 €	bis 1.800 €	bis 2.200 €

Erstattung der Garantie „Unfall“: bis zu 4.000 € pro Unfall.

Erstattung der Garantie „Krebs“: bis zu 4.000 € für alle Krankheiten, die Teil dieser Versicherung sind.

\*im Falle einer erlaubten Abweichung der Wartezeit



Freie Krankenkasse, Gesellschaftssitz in 4760 Büllingen, Hauptstraße 2  
Versicherungsvertreter Nr. AfK 5004c für MLOZ Insurance,  
die VaG des Landesbundes der Freien Krankenkassen mit Sitz in 1070 Brüssel,  
Route de Lennik 788A - Belgien (RJP Brüssel) - Unternehmensnr.: 422.189.629  
[www.mloz.be](http://www.mloz.be), anerkannt unter der Nr. AfK 750/01 für die Zweige 2 und 18 - Version 01/2025

01/2025

Verantwortlicher Herausgeber: Xavier Brenez

Fotos: Shutterstock

Diese Broschüre dient ausschließlich zu Informationszwecken. Die Rechte und Pflichten der Mitglieder von Dentalia Up sind in der Satzung der Versicherungsgesellschaft auf Gegenseitigkeit festgelegt.

Die Allgemeinen Bedingungen stehen Ihnen zur Verfügung unter [www.freie.be](http://www.freie.be).

Die Satzungen sind einsehbar unter [www.mloz.be](http://www.mloz.be).



#### KONTAKTSTELLEN

4760 BÜLLINGEN - Hauptstraße 2 - Tel. 080 64 05 45  
4750 BÜTGENBACH - Marktplatz 11/E/2 - Tel. 080 64 32 41  
4700 EUPEN - Vervierser Straße 6A - Tel. 087 59 86 60  
4720 KELMIS - Kirchstraße 6 - Tel. 087 55 81 69  
4730 RAEREN - Hauptstraße 73A - Tel. 087 85 34 64  
4780 SANKT VITH - Schwarzer Weg 1 - Tel. 080 79 95 15