



Unsere Zusätzlichen Dienste



2021



*Diese Broschüre dient nur zu Informationszwecken. Sie stellt keine Anspruchsberechtigung dar.
Für die Rechte und Pflichten der Mitglieder ist ausschließlich die Satzung der Krankenkasse maßgebend.*

Sie können auf **mehr als 65 Leistungen und Erstattungen** zählen für einen Beitrag von **10,30 € pro Monat**, unabhängig von der Anzahl der mitversicherten Personen.

Inhalt

| | |
|---------------------------------|----|
| Sie erwarten ein Kind | 4 |
| Kinder werden älter | 5 |
| Für jedes Alter, jederzeit | 7 |
| Chronische/Schwere Krankheit | 10 |
| Besondere Lebenslagen | 12 |
| Unterkunft in einer Einrichtung | 14 |
| Häusliche Pflege | 15 |
| Unterstützte Projekte | 16 |

Das Anrecht auf Erstattungen wird nach einer Mitgliedschaft von sechs Monaten eröffnet. Die Wartezeit entfällt, falls sie bereits bei einer früheren Krankenkasse für einen gleichwertigen Dienst erfüllt wurde.



Die mit dem Symbol gekennzeichneten Leistungen sind an verschiedene Bedingungen geknüpft. Nähere Informationen finden Sie auf unserer Website www.freie.be.

> Sie erwarten ein Kind

Geburt oder Adoption

| | |
|-------|---|
| 350 € | Geburt oder Adoption: 350,00 € pro Kind |
| 50 € | Geburtsvorbereitungskurse oder Rückbildungskurse : bis zu 50,00 € |
| 50 € | Babyfürsorge oder Förderung der motorischen Entwicklung (bspw. Babyschwimmen) : bis zu 50,00 € |

Arzneimittel

| | |
|-------|---|
| 100 % | 100 % der Eigenanteile für Kinder bis 18 Jahre für ambulante medizinische und paramedizinische Behandlungen (Globale medizinische Akte erforderlich) sowie für erstattbare Medikamente (außer Kat. D), nachdem diese 12,50 € pro Jahr übersteigen |
| 100 € | homöopathische Arzneimittel , die durch einen Arzt verschrieben werden: 50 % der Kosten bis zu 100,00 €/Jahr |

Vorsorge

| | |
|------|---|
| 15 € | Hörtest bei Neugeborenen zur Früherkennung von Hörschäden: 15,00 € |
| 30 € | Vorsorgeimpfung zum Schutz gegen Infektionskrankheiten: bis zu 30,00 €/Jahr |



> Kinder werden älter

ambulante Behandlungen

| | |
|--------------|--|
| 50 € | IQ-Test , der im Hinblick auf den Bedarf einer logopädischen Behandlung durchgeführt wird: bis zu 50,00 € |
| 2.400 € | logopädische Behandlung : bis zu 2.400,00 €/Jahr (12,00 €/Sitzung, bis zu 200 Behandlungen pro Jahr), falls keine Kostenübernahme seitens der gesetzlichen Krankenversicherung möglich ist |
| 375 € | Behandlung im Tomatiszentrum : bis zu 375,00 €/Jahr (3,75 €/Sitzung, bis zu 100 Sitzungen pro Jahr) |
| 30 € | Erstmessung durch einen spezialisierten Funktional-Optometristen: bis zu 30,00 € |
| 360 € | optometrisches Visualtraining durch einen spezialisierten Funktional-Optometristen: bis zu 360,00 €/Jahr (30,00 €/Sitzung, bis zu 12 Sitzungen pro Jahr) |
| 10 €/Sitzung | ergotherapeutische Behandlung : 10,00 €/Sitzung |
| 10 €/Sitzung | psychomotorische Behandlung für Kinder bis 18 Jahre: 10,00 €/Sitzung |
| 15 €/Sitzung | psychologische Behandlungen für Einzelsitzungen sowie für Paar- u. Familientherapien : 15,00 €/Sitzung |
| 40 €/2 Jahre | podologische Einlagen , verschrieben von einem Posturologen: bis zu 20,00 €/Einlage , bis zu 2 Einlagen, alle 2 Jahre |
| 160 € | Osteopathie oder Chiropraktik : 20,00 €/Sitzung Akupunktur durch einen Arzt: 10,00 €/Sitzung bis zu 8 Sitzungen pro Jahr |

Behandlung nur bei von uns anerkannten selbständigen Therapeuten. Die Erstattung gilt nicht für Behandlungen in einer Rehabilitationseinrichtung oder in einem bezuschussten öffentlichen Zentrum.

Sehschwäche

| | |
|-------|--|
| 50 € | angepasstes Spezialgestell für Kinder bis 4 Jahre: bis zu 50,00 €/Jahr |
| 150 € | Brillen oder Kontaktlinsen für Kinder bis 18 Jahre: bis zu 150,00 €/Jahr (25,00 € (Dioptrie ≤ 4) oder 75,00 € (Dioptrie > 4) pro Glas oder Linse, bis zu zwei Gläser oder Linsen pro Jahr) |

Verordnung des Augenfacharztes sowie Rechnung des Optikers erforderlich.

Kieferorthopädie

| | |
|-------|---|
| 250 € | Kieferorthopädische Behandlung „erster Absicht“ für Kinder bis zum 9. Geburtstag: 250,00 € (zwei Teilzahlungen von je 125,00 €) parallel mit der Abrechnung der Apparatur (Kodenummern 305933 und 305955) |
| 800 € | Kieferorthopädische Behandlung für Jugendliche: 800,00 € (zwei Teilzahlungen von je 400,00 €) parallel mit der Abrechnung der Apparatur (Kodenummern 305631 und 305675) Genehmigung vor dem 15. Geburtstag erforderlich |

Arzneimittel

| | |
|-------|---|
| 100 % | 100 % der Eigenanteile für Kinder bis 18 Jahre für ambulante medizinische und paramedizinische Behandlungen (Globale medizinische Akte erforderlich) sowie für erstattbare Medikamente (außer Kat. D), nachdem diese 12,50 € pro Jahr übersteigen |
| 30 € | Vorsorgeimpfung zum Schutz gegen Infektionskrankheiten: bis zu 30,00 €/Jahr |
| 100 € | homöopathische Arzneimittel , die durch einen Arzt verschrieben werden: 50 % der Kosten bis zu 100,00 €/Jahr |
| 100 € | Neurodermitis und Psoriasis (Schuppenflechte) bei Kindern bis 12 Jahre: 100,00 €/Jahr : Mittel für die tägliche Pflege zur Regeneration der Haut oder für Hilfsmittel zur Linderung des Juckreizes (Bescheinigung erforderlich , dass die Erkrankung seit mind. 6 Monaten vorliegt) |

Ernährungsberatung

| | |
|----------------|--|
| 130 € | Ernährungsberatung nach Behandlungsplan (7 Beratungen) durch eine anerkannte Ernährungsberaterin: 130,00 € (40,00 € für die erste Beratung und je 15,00 € für die sechs weiteren Behandlungen) |
| 20 € bzw. 10 € | einfache Ernährungsberatung durch eine anerkannte Ernährungsberaterin: 10,00 €/Sitzung (20,00 € für die erste Sitzung) |

sonstige Erstattungen

| | |
|---------|--|
| 100 € | Teilnahme an organisierten Ferienaktivitäten während der Schulferien: Erstattung bis zu 100,00 €/Jahr (5,00 €/Tag, bis zu 20 Tage pro Jahr) für Kinder bis 18 Jahre sowie für die ehrenamtlichen Animatoren dieser Aktivitäten bis 25 Jahre |
| 1.500 € | Betreuung kranker Kinder (bis 12 Jahre): bis zu 1.500,00 €/Jahr (5,00 €/Stunde, bis zu 300 Stunden pro Jahr) ★ |

> Für jedes Alter, jederzeit

Psychologie

15 €/Sitzung

psychologische Behandlungen für **Einzelsitzungen** sowie für **Paar- oder Familientherapien: 15,00 €/Sitzung**

Diese Erstattung gilt nicht für Behandlungen in einer Rehabilitationseinrichtung oder in einem bezuschussten öffentlichen Zentrum.

ambulante Behandlungen

24 €

posturologische Behandlung: bis zu **24,00 €/Jahr** (12,00 €/Behandlung, bis zu 2 Behandlungen pro Jahr)

40 €/2 Jahre

podologische Einlagen, verschrieben von einem Posturologen: bis zu **20,00 €/Einlage**, bis zu 2 Einlagen, alle 2 Jahre

30 €

Erstmessung durch einen spezialisierten Funktional-Optometristen: bis zu **30,00 €**

360 €

optometrisches Visualtraining durch einen spezialisierten Funktional-Optometristen: bis zu **360,00 €/Jahr** (30,00 €/Sitzung, bis zu 12 Sitzungen pro Jahr)

10 €/Sitzung

ergotherapeutische Behandlung: 10,00 €/Sitzung

50 €

neurodegenerativer Test durch einen selbständigen Neuropsychologen: bis zu **50,00 €**, falls keine Kostenübernahme seitens der gesetzlichen Krankenversicherung möglich ist

20 €

ambulantes Schlaflabor: 50 % der Kosten, bis zu **20,00 €/Jahr** ★

100 €

orthopädisches Material, das in der Notaufnahme oder im Anschluss an einen Krankenhausaufenthalt verschrieben wurde: bis zu **100,00 €/Jahr**

gesunde Füße

56 € bzw.
80 €

medizinische Fußpflege durch einen anerkannten Fußpfleger oder Orthopäden: bis zu **56,00 €/Jahr bzw. 80,00 €/Jahr für Versicherte mit Vorzugstarif** (7,00 € bzw. 10,00 € pro Behandlung, bis zu 8 Behandlungen pro Jahr)

72 €

podologische Behandlung: bis zu **72,00 €/Jahr** (12,00 €/Behandlung, bis zu 6 Behandlungen pro Jahr)

Zahnpflege

175 €/7 Jahre

feste Prothese oder ein Implantat (ungeachtet des Alters) oder **herausnehmbare Prothese** vor dem 50. Geburtstag: **175,00 €**, alle 7 Jahre

Für Zahnpflege und Zahnersatz können Sie sich zusätzlich versichern: Dentalia Plus.



Sehschwäche

| | |
|------------------|---|
| 125 € oder 175 € | Brille oder Kontaktlinsen (ab 18 Jahre): Erstattung bis zu 125,00 € oder bis zu 175,00 € bei Dioptrie > 4 (eine einzige Erstattung innerhalb von 4 Jahren) |
| 250 € | Kunstauge: bis zu 250,00 €/Jahr |
| 500 € | korrektive Laserchirurgie: bis zu 500,00 € (250,00 €/Eingriff, bis zu zwei Eingriffe) |
| 500 € | operatives Einsetzen von Linsen: bis zu 500,00 € (250,00 €/Eingriff, bis zu zwei Eingriffe) |

Die Verordnung des Augenfacharztes sowie die Rechnung des Optikers sind erforderlich.

alternative Therapien

| | |
|-------|---|
| 160 € | Osteopathie oder Chiropraktik: 20,00 €/Sitzung Akupunktur durch einen Arzt: 10,00 €/Sitzung bis zu 8 Sitzungen pro Jahr |
| 100 € | homöopathische Arzneimittel , die durch einen Arzt verschrieben werden: 50 % der Kosten bis zu 100,00 €/Jahr |

dringende Pflege im Ausland

| | |
|-------|---|
| 75 % | für ambulante Behandlungen während einem zeitweiligen Aufenthalt: 75 % des Rechnungsbetrags, auf Vorlage der Rechnungen und Zahlungsbelege |
| 100 % | bei plötzlichem Krankenhausaufenthalt: vollständige Erstattung während der ersten 15 Tage (Verlängerung, falls nach dieser Frist kein Rücktransport möglich ist) |

Mediphone Assist ist Mitglied eines internationalen Netzes für medizinische Unterstützung. Mediphone Assist übernimmt in bestimmten Notfällen den Rücktransport nach Belgien.



ZUR VORBEUGUNG

Impfung

30 €

Vorsorgeimpfung zum Schutz gegen Infektionskrankheiten:
bis zu **30,00 €/Jahr**

Allergien

1.125 €
in 3 Jahren

spezifische Immuntherapie bei Allergien gegen Milben, Gräser- und Birkenpollen: insgesamt bis zu **1.125,00 €**
(75% der Impfkosten, bis zu 375,00 € pro Jahr, während max. drei aufeinanderfolgenden Jahren) ★

Vorsorge

35 €/2 Jahre

Knochendichtemessung (Osteodensitometrie) zur Früherkennung von Osteoporose: **35,00 €**, alle 2 Jahre

40 €

ärztlich verschriebene Verhütungsmittel und Präservative, die in einer Apotheke erworben werden oder Teststreifen für einen Zykluscomputer: **40,00 €/Jahr** bzw. bis zu 120,00 € jedes 3. Kalenderjahr für Langzeitverhütungsmittel (Spirale oder Implantate oder für den Kursus „Sensiplan“)

Ernährungsberatung

130 €

Ernährungsberatung nach Behandlungsplan (7 Beratungen) durch eine anerkannte Ernährungsberaterin: **130,00 €** (40,00 € für die erste Beratung und je 15,00 € für die sechs weiteren Beratungen)

10 €/Sitzung

einfache Ernährungsberatung durch eine anerkannte Ernährungsberaterin: **10,00 €/Sitzung**



> Chronische/Schwere Krankheit

Diabetiker

Viele Diabetespatienten können das Testmaterial zur Selbstkontrolle ihres Blutzuckerspiegels kostenlos durch die gesetzliche Krankenversicherung erhalten.

| | |
|--------------|---|
| 480 € | Testmaterial zur Selbstkontrolle oder Nadeln zur Insulininjektion: bis zu 480,00 €/Jahr (50 % der Kosten, bis zu 120,00 € pro Quartal) |
| 75 €/5 Jahre | Ankauf eines Blutzuckermessgerätes: bis zu 75,00 € , alle fünf Jahre (ärztliche Verordnung und Rechnung erforderlich) |
| Ratgeber | Wir stellen den Diabetikern kostenlos das Magazin „Diabetiker Ratgeber“ zur Verfügung. Dieses Magazin der Deutschen Diabetes-Stiftung bietet interessante Informationen und informiert Sie über neueste Forschungserkenntnisse oder Ernährungs- und Bewegungstipps. |

Fußreflexzonenmassage

| | |
|-------|---|
| 120 € | Fußreflexzonenmassage für Personen, die an einer schweren Krankheit leiden: bis zu 120,00 €/Jahr (15,00 €/Behandlung, bis zu 8 Behandlungen pro Jahr) ★ |
|-------|---|

Perücke

| | |
|-------|--|
| 180 € | Ankauf einer Perücke , die aus medizinischer Sicht notwendig ist, falls keine Kostenübernahme seitens der gesetzlichen Krankenversicherung möglich ist: 75% der Kosten, bis zu 180,00 € (ärztliche Verordnung und Rechnung erforderlich) |
|-------|--|

Herzsportgruppe

| | |
|------|--|
| 50 € | begleitete Herzsportgruppe für herzkrankte Mitglieder: 50 % der Teilnahmegebühren, bis zu 50,00 €/Jahr |
|------|--|



Zusätzliche Erstattungen können Sie erhalten, wenn Sie sich den Zusatzversicherungen Hospitalia und Dentalia Plus anschließen.

Die Freie Krankenkasse bietet diese zusätzlichen Versicherungen für Krankenhaus- und Zahnpflegekosten an. Die Erstattungen erhalten Sie ergänzend zu der Kostenübernahme der gesetzlichen Krankenversicherung und zu den Erstattungen unserer Zusätzlichen Dienste, die in der vorliegenden Broschüre aufgelistet sind.

| Garantie von Hospitalia Plus | Garantie von Dentalia Plus |
|--|---|
| keine jährliche Höchstgrenze | bis zu 1.250 € pro Jahr und pro Person |
| bis zu 300 % der gesetzlich vorgesehenen Erstattung für Honorarzuschläge | ohne medizinischen Fragebogen und ohne Franchise |
| in vielen Fällen vollständige Erstattung der Krankenhauskosten in Belgien | 100 % der vorbeugenden Zahnpflege (Konsultationen, Zahnsteinentfernung) |
| Pflege vor und nach dem Krankenhausaufenthalt: bis zu 60 Tage vor und 180 Tage nach dem Aufenthalt | 60 % für kieferorthopädische Behandlungen |
| Schwere Krankheit: zusätzliche Erstattung für Kosten, bis zu 7.000 € | bis zu 80 % für Parodontologie, Brücken und Implantate |

Beitragssimulationen können Sie auf unserer Website www.freie.be/de/beitragsrechner erstellen.



> Besondere Lebenslagen

*Die Erstattung wird nur auf Grundlage einer ärztlichen Verordnung ausgezahlt, Fahrtkostenerstattung nur innerhalb von Belgien oder einem der direkt angrenzenden Länder.
Erstattung ausgeschlossen bei Naturkatastrophen, terroristischen Anschlägen und Extremsportarten.*

Rettungstransport

| | |
|-------|--|
| 100 % | Einsatz des 112-Dienstes: vollständige Rückerstattung der Kosten, nach den offiziellen Tarifen des 112-Dienstes (gilt nicht bei anschließendem Tages- oder Krankenhausaufenthalt) |
| 100 % | Ambulanz (bei dringender Verlegung aus medizinischen Gründen): vollständige Erstattung der Kosten, nach den Tarifen des 112-Dienstes |
| 100 % | Rettungshubschrauber: vollständige Rückerstattung der Kosten |
| 75 % | Hilfeleistung der Feuerwehr beim Krankentransport: 75 % des Rechnungsbetrages |

In diesen Fällen werden auch die Kosten für besonders ausgebildetes Begleitpersonal und die Kosten für medizinische Produkte übernommen.



Krankentransport

| | |
|-----------|--|
| 100 % | Fahrtkosten für Bus- und Bahnfahrten (2. Klasse): vollständige Erstattung |
| 0,12 €/km | private Fahrten: 0,12 €/km , abzüglich eines Eigenanteils von 12,50 € |
| 0,12 €/km | organisierte Fahrdienste: 0,12 €/km , bis zu 50 % des Rechnungsbetrages |
| 0,60 €/km | Taxifahrten: 0,60 €/km und eine Pauschale von 6,00 € für Kurzfahrten bis zu 10 km |

Die Fahrtkostenerstattung für Privatwagen, öffentliche Verkehrsmittel und Taxifahrten ist auf 200,00 € pro Jahr begrenzt. Für den Transport von Muttermilch gilt eine jährliche Erstattung bis zu 400,00 €.

Krankenwagenfahrten

| | |
|-------|---|
| 100 % | Krankenwagenfahrt zur stationären Behandlung durch einen von uns anerkannten Fahrdienst: vollständige Erstattung |
| 75 % | Krankenwagenfahrt zur stationären Behandlung durch einen anderen Fahrdienst: 75 % des Rechnungsbetrags |
| 75% | Krankenwagenfahrt zur ambulanten Behandlung bei Fachärzten sowie „sitzende Transporte“: 75% des Rechnungsbetrags |

Die Kostenerstattung für nicht dringende Krankenwagenfahrten ist begrenzt auf 2.000,00 € pro Jahr.

Verlust eines Menschen

| | |
|-------|--|
| 150 € | Unterstützung für die Beerdigungskosten: 150,00 € |
|-------|--|



Hospital

> Unterkunft in einer Einrichtung

Psychiatrische Abteilung

12,37 €/Tag

Aufenthalt in einer **psychiatrischen Abteilung**: Erstattung der Eigenanteile bis zu **12,37 €/Tag** ab dem 16. bis zum 90. Aufenthaltstag

Betreuung bei Krankenhausaufenthalt

20 €/Tag

Begleitperson in einem dem **Krankenhaus angegliederten Haus**: bis zu **20 €/Tag** während 30 Tagen

Genesungsaufenthalt im Kurhaus

896 € bzw.
980 €

Genesungsaufenthalt in einem anerkannten Kurhaus: bis zu **32,00 €/Tag** bzw. **35,00 €/Tag** für Versicherte mit Vorzugstarif (bis zu 28 Tage pro Jahr) ★

420 €

betreuende Begleitperson: bis zu **15,00 €/Tag** (bis zu 28 Tage pro Jahr)

Betreuung im Tageszentrum

750 € bzw.
1.000 €

Betreuung in anerkannten Zentren: bis zu **7,50 €/Tag**, bzw. **10,00 €/Tag** für Versicherte mit Vorzugstarif (bis zu 100 Tage pro Jahr)

Kurzaufenthalt im Pflegeheim

308 € bzw.
336 €

begrenzter Kurzaufenthalt in einem anerkannten Pflegeheim: bis zu **22,00 €/Tag** bzw. **24,00 €/Tag** für Versicherte mit Vorzugstarif (bis zu 14 Tage pro Jahr)



> Häusliche Pflege

Familien- und Haushaltshilfe

| | |
|-------------------------|---|
| 1.000 € bzw. 2.000 € | Inanspruchnahme eines Familienhilfsdienstes oder des Haushaltshilfsdienstes eines ÖSHZ : bis zu 1.000,00 €/Jahr bzw. 2.000,00 €/Jahr für Versicherte mit Vorzugstarif (1,00 € bzw. 2,00 €/Stunde bis zu 1.000 Stunden pro Jahr) |
|-------------------------|---|

Pflegematerial

| | |
|-------------------------------|---|
| 1500 € | verschiedene Nebenkosten für Schwerpflegebedürftige (Pflegestufen „A“, „B“ oder „C“): bis zu 1.500,00 €/Jahr (bis zu 125,00 € pro Monat) für: <ul style="list-style-type: none"> • Inkontinenzmaterial, • Pflegematerial, • Arzneimittel der Kategorie D, • Leihgebühren für technische Hilfsmittel, • SOS-Hilfe oder Dienstleistungsschecks in Höhe von 2,00 € pro geleistete Arbeitsstunde |
| 250 € | Blasenkatheter : bis zu 250,00 €/Jahr |
| 500 € | Stoma Material , das in einer Apotheke oder bei anerkannten Bandagisten erworben wird: 50 % der Kosten bis zu 500,00 €/Jahr |
| 500 € | Ankauf eines INR-Testgerätes zur Messung der Blutgerinnung: Erstattung von 50 % der Kosten bis zu 500,00 € |
| 100 € | Testmaterial für die Nutzung eines Blutgerinnungstestgerätes: 50 % der Kosten bis zu 100,00 €/Jahr |
| 240 € | Unterhalt von Sauerstoffflaschen : bis zu 240,00 €/Jahr (bis zu 20,00 € pro Monat) |
| 60 € | Leihgebühren für ein Hausnotrufgerät : bis zu 60,00 €/Jahr (bis zu 5,00 € pro Monat) |
| 100 % während 3 Monaten | Krankenbetten des Roten Kreuzes: vollständige Erstattung der Leihgebühren während der ersten 3 Monate |
| Verleih | Hilfsmittel wie bspw. Krücken, Rollstühle, Inhaliergeräte , usw. verleihen wir in unseren Geschäftsstellen |

> Unterstützte Projekte

| Bewusst sein | |
|--------------|---|
| 100 € | Mindfulness , organisiert durch das Zentrum Medikos: 100,00 € für das achtwöchige Trainingsprogramm |
| 100 € | Tinnitus-Atemtraining nach Holl ®, organisiert durch die Freie Krankenkasse: 100,00 € |

| Gesundes für den Rücken | |
|-------------------------|--|
| 75 € | Rückenschule , organisiert durch die Freie Krankenkasse: 75,00 € für das 10-Wochen Programm |
| 60 € | Rückenschule , organisiert durch das Zentrum PhysioVith: 60,00 € |
| 100 € | Rücken-fit , organisiert durch das Zentrum Medifit: 100,00 € |
| 100 € | Rückentraining , organisiert durch das Zentrum PhysioVith: 100,00 € |
| 100 € | Wassergymnastik , organisiert durch das Zentrum AquaVith: 100,00 € für das 10-Wochen Programm |
| 100 € | Rücken-Spezialkurs , organisiert durch das Zentrum PROGESUND: 100,00 € für das zwölfwöchige Programm |

| Ernährung | |
|---|---|
| 100 € | Actiwita-Abnehmprojekt , organisiert durch das Zentrum emotion: 100,00 € für das achtwöchige Programm |
| 100 € | OBESI-Vith , organisiert durch das Zentrum PhysioVith: 100,00 € |
| Projekt Diätklinik für Adipositas-Patienten (ergänzend zu Obesivith, Ernährungsberatung usw.): | |
| 100 € | Kinesitherapie : 100,00 € |
| 100 € | Eigenanteile für Endokrinologie, Kardiologie, Blutabnahmen, Laktose- und Soja-Intoleranz-Suche: bis zu 100,00 € |

| Auszeit für den Körper | |
|------------------------|---|
| 100 € | Trockensalzinhalation , organisiert durch das Zentrum SalSana: 100,00 € ★ |

Erste Hilfe

| | |
|-------|---|
| 100 % | Grundkurs „Erste-Hilfe“ , organisiert durch das Rote Kreuz: vollständige Erstattung |
| 100 % | Erste Hilfe Grundausbildung , organisiert durch die VoG „Retten macht Schule“: vollständige Erstattung |
| 100 % | Ersthelferkurs , organisiert durch das Rote Kreuz: vollständige Erstattung |
| 100 % | Erste Hilfe am Baby und Kleinkind organisiert durch das Rote Kreuz: vollständige Erstattung |
| 100 % | Erste Hilfe am Kleinkind , organisiert durch die VoG „Retten macht Schule“: vollständige Erstattung |
| 100 % | Wiederbelebung von Säuglingen und Kleinkindern , organisiert durch das Rote Kreuz: vollständige Erstattung |
| 100 % | Ausbildung „Drei Minuten für ein Leben“ , organisiert durch das Rote Kreuz: vollständige Erstattung |
| 100 % | Reanimationskurs „3 Minuten für ein Leben“ , organisiert durch die VoG „Retten macht Schule“: vollständige Erstattung |



> Wir sind für Sie da

in der Geschäftsstelle

Sie können uns in unseren Kontaktstellen in **Büllingen, Bütgenbach, Eupen, Kelmis, Raeren und Sankt Vith** antreffen.

in unserem Online Büro

Registrieren Sie sich in unserem Online Büro **online.freie.be**. Dort haben Sie jederzeit Zugriff auf die erhaltenen Dokumente. Außerdem bietet Ihnen das Online Büro viele weitere interessante Tools.

per Telefon

Sie können Kontakt mit uns aufnehmen unter den Telefonnummern, die Sie auf der Rückseite dieser Broschüre finden.

per Brief

Briefe können Sie an Ihre zuständige Geschäftsstelle senden (s. Seite 20) oder an die Verwaltungszentrale: **Freie Krankenkasse, 4760 Büllingen, Hauptstraße 2**.

per E-Mail

E-Mails können Sie an **info@freie.be** senden.

im Internet

Auf unserer Internetseite **www.freie.be** finden Sie weitere Informationen zu unseren Erstattungen, Leistungen oder Angeboten. Abonnieren Sie unseren Newsletter, der Sie über sämtliche Neuerungen informiert.

zu Hause in Ihrem Briefkasten

Unsere Zeitschrift Profil und unsere Schreiben werden an Ihre Postadresse gesandt. Falls Sie sich an die Infobox des Online Büros registrieren, werden Ihnen die meisten Briefe elektronisch zugestellt.

Verteidigung der Mitglieder

Im Streitfall können wir in bestimmten Fällen ein Gutachten einholen, um Ihre Rechte als Patient zu untersuchen.

Der Dienst „Verteidigung der Mitglieder“ beurteilt, ob es sinnvoll für Sie ist, einen Anwalt einzuschalten.

Beschwerden

Beschwerden können eingereicht werden:

- per Flyer, der in den Warteräumen der Geschäftsstellen bereitliegt
- über das Beschwerde- oder Kontaktformular auf unserer Website
- per Brief an Freie Krankenkasse, 4760 Büllingen, Hauptstraße 2
- per E-Mail an info@freie.be

Beitragszahlung

10,30 € pro Monat (30,90 € pro Quartal) pro hauptversicherte Person (Personen zu Lasten einbegriffen)

Die Zahlung der Beiträge erfolgt zu Beginn jedes Quartals.

Wir empfehlen die Unterzeichnung eines SEPA-Mandats. Somit können wir die Zahlung der Beträge direkt bei Ihrer Bank anfragen. Dies ist das kostengünstigste System und bietet für Sie den Vorteil, dass Sie automatisch mit der Beitragszahlung in Ordnung bleiben ohne an die Zahlung Ihrer Beiträge denken zu müssen.

*Für weitere Auskünfte stehen wir Ihnen
jederzeit gerne zur Verfügung.*

Unsere Kontaktstellen:

4760 Büllingen - Hauptstraße 2
Tel. 080 640 545

4750 Bütgenbach - Marktplatz 11/E/2
Tel. 080 643 241

4700 Eupen - Vervierser Straße 6A
Tel. 087 598 660

4720 Kelmis - Kirchstraße 6
Tel. 087 558 169

4730 Raeren - Hauptstraße 73 A
Tel. 087 853 464

4780 Sankt Vith - Schwarzer Weg 1
Tel. 080 799 515

www.freie.be | E-Mail: info@freie.be



Freie Krankenkasse

Verantwortlicher Herausgeber:
H. Heck - Freie Krankenkasse
Hauptstraße 2 - 4760 Büllingen
Unternehmensnummer: 0420.209.938

01/2021